



**IT die niet
samenwerkt,
werkt tegen**

ITRIS



Woningcorporaties hebben in 2025 een grote en moeilijke taak. Ze moeten genoeg betaalbare woningen aanbieden, terwijl de vraag enorm is en de middelen beperkt zijn. Tegelijkertijd stijgen de kosten voor onderhoud en nieuwbouw, zijn er steeds strengere regels en verwachten huurders goede en snelle service.

Om dit allemaal te doen, is een goed werkende organisatie nodig en daar hoort een sterk IT-landschap bij. In plaats van processen makkelijker te maken, zorgt IT vaak voor extra gedoe, vertraging en hoge kosten. Zoals Ria Groen, propositiemanager bij Itrix, het zegt: “Technologie maakt haar belofte alleen waar als ze past bij de processen en mensen binnen de organisatie, goed geadopteerd wordt en toekomstgericht is.”

Het gevolg? Er gaat tijd en geld verloren, terwijl de druk alleen maar groter wordt.



Waar loopt het mis?

Een digitale basis die betrouwbaar en flexibel is, lijkt vanzelfsprekend. Toch gaat het in de praktijk vaak fout.

Verouderde systemen

Veel corporaties gebruiken nog systemen die ooit degelijk waren, maar nu vooral duur en star zijn. Denk aan oude databases, maatwerksoftware die bijna niemand meer onderhoudt of systemen die alleen lokaal draaien.

Deze “oude IT” kost veel tijd en geld om bij te werken. En integreren met nieuwe technologie lukt vaak niet. Daardoor loop je achter, terwijl de sector juist snel vooruit moet.

IT-keuzes zonder strategie

Soms kiezen corporaties voor een systeem omdat een andere corporatie er blij mee is, of omdat een leverancier het mooi presenteert. Maar wat ergens anders werkt, past niet altijd bij jouw organisatie.

Als IT niet aansluit op de lange termijn doelen van de corporatie, levert het uiteindelijk meer problemen dan voordelen op.

Gesloten systemen en vendor lock-in

Veel corporaties kopen al hun IT bij één partij. Dat lijkt handig, maar vaak blijkt het een beperking. Gesloten systemen zijn lastig te koppelen aan andere software. Het gevolg: datasilo's, inefficiënte processen en geen ruimte om mee te bewegen met nieuwe ontwikkelingen.

De Wet betaalbare huur laat zien hoe belangrijk flexibiliteit is. Nieuwe regels voor puntenbepaling vragen om snelle aanpassingen in de systemen. Ria Groen zegt “Corporaties zonder open ecosysteem lopen dan vast. Alleen met systemen die makkelijk met elkaar communiceren voorkom je een vendor lock-in en behoud je wendbaarheid.”

Weerstand bij medewerkers

Zelfs de beste technologie lost niet alle uitdagingen op, als mensen er niet mee willen of kunnen werken. Als er te weinig training of uitleg is, voelen medewerkers zich buitengesloten. Dan groeit weerstand en blijven oude werkwijzen bestaan.

Zelfs een klein onderdeel van een proces dat niet goed werkt kan al het verschil maken. Ria Groen: “Zonder goede uitleg en training raken medewerkers gefrustreerd en gaat de winst van nieuwe IT verloren.”

Concrete uitdagingen van nu

De druk op woningcorporaties groeit en nieuwe ontwikkelingen laten geen ruimte voor stilstand. Een paar voorbeelden:

- Wet betaalbare huur: verandert de puntenbepaling. IT-systemen moeten flexibel zijn om dit snel en efficiënt door te voeren.
- AI en drones: nieuwe technologieën maken voorspellend onderhoud mogelijk, maar alleen als systemen open genoeg zijn om ermee te koppelen.
- Energieprestaties (Vabi EPA): vraagt om integratie met generieke software om data goed te benutten voor verduurzaming.

Wie blijft werken met verouderde of gesloten IT, loopt niet alleen tegen hogere kosten aan, maar verliest ook flexibiliteit. Terwijl corporaties juist nu wendbaar moeten zijn om hun maatschappelijke opdracht te kunnen uitvoeren.

Kort gezegd: niet meegaan met de technologische ontwikkelingen is geen optie meer.

Voordelen

Een IT-landschap dat niet past, heeft gevolgen voor de hele organisatie:

- Meer kosten en minder efficiëntie: processen blijven handmatig en omslachtig
- Ontevreden huurders: trage processen en slechte communicatie leiden tot frustratie.
- Onrust op de werkvloer: medewerkers raken gefrustreerd door systemen die niet meewerken.
- Overbelaste IT-afdeling: specialisten zijn vooral bezig met brandjes blussen, niet met vooruitgang.

Zo wordt IT een rem in plaats van een motor voor vernieuwing.

Wat helpt wel?

Gelukkig zijn er duidelijke stappen om IT weer een hulpmiddel te maken in plaats van een blokkade.

1. Begin bij je doelen

IT moet bijdragen aan de missie van de corporatie. Wil je huurderstevredenheid verhogen, verduurzamen of de werkdruk verlagen? Zet die doelen centraal en toets daar elke IT-keuze aan.

2. Vermijd gesloten systemen

De sector verandert te snel om vast te zitten aan één leverancier. Open ecosystemen geven vrijheid en flexibiliteit. Je kunt makkelijker koppelen en sneller meebewegen.

3. Betrek medewerkers

Adoptie is cruciaal. Neem gebruikers vanaf het begin mee. Laat zien hoe nieuwe IT hun werk makkelijker maakt en bied goede training. Zo wordt verandering iets wat je samen doet.

4. Maak resultaten zichtbaar

Stel duidelijke meetpunten op. Denk aan kortere doorlooptijden, minder fouten of hogere tevredenheid bij huurders. Zo zie je wat IT echt oplevert.

De toekomst wacht niet

De woningmarkt staat onder druk. Corporaties moeten sneller, slimmer en toekomstgericht werken. Blijven hangen in oude IT betekent dat je stil blijft staan, terwijl de sector vooruit gaat.

De kloof tussen corporaties die hun IT op orde hebben en corporaties die blijven worstelen, wordt steeds groter. En dat merk je in alles: kosten, snelheid, tevredenheid en vertrouwen.

Wie zijn maatschappelijke taak wil blijven vervullen, moet nu in actie komen.



Samen werken aan vooruitgang

Bij Itris geloven we dat technologie alleen waardevol is als het mensen en processen helpt. Met systemen die verbinden, vereenvoudigen en vooruitkijken.

We begrijpen hoe groot de uitdagingen zijn en weten hoe moeilijk de keuzes soms lijken. Maar juist daarom denken we graag met je mee. Samen bouwen we een digitale basis die past bij jouw organisatie én klaar is voor de toekomst.



Geïnteresseerd?

Herken je deze pijnpunten? Dan is dit hét moment om de stap te zetten.

Wil je weten hoe andere corporaties omgaan met deze uitdagingen? Meld je [hier](#) aan voor het webinar Thuiskomen in ViewPoint en ontdek hoe IT wél met je mee kan bewegen.